

Votre Prénom et votre Nom  
Votre adresse, votre code postal et votre ville  
Votre numéro de téléphone  
Votre numéro client Bouygues Telecom  
Votre adresse mail

Service Clients (Bbox ou mobile) Bouygues Telecom  
TSA 59013  
60643 Chantilly Cedex  
Fait le (date), à (lieu).

Objet : Demande de résiliation de mon offre (précisez Internet ou mobile) Bouygues Telecom

Madame, Monsieur,

Je vous informe de ma volonté de mettre un terme à mon abonnement Bouygues Telecom (mobile ou Bbox), référencé sous le numéro de contrat suivant : (numéro client Bouygues Telecom).

*(Choisir l'une des options suivantes)*

1. Ma période d'engagement étant arrivée à terme, merci de faire le nécessaire à réception de cette lettre et de m'envoyer un courrier confirmant la résiliation de mon contrat.
2. Ma demande de résiliation est motivée par (précisez le motif : déménagement, sinistre, chômage après licenciement, etc.). Ainsi, conformément aux CGV et à l'article L. 224-39 du Code de la Consommation, je vous prie de bien vouloir procéder à la résiliation de mon contrat sans frais dans les dix jours suivant la réception de cette lettre.
3. Ma période d'engagement n'étant pas encore terminée, je m'engage à m'acquitter des mensualités restantes conformément aux dispositions prévues dans le contrat. Merci de faire le nécessaire à réception de cette lettre et de m'envoyer un courrier confirmant la résiliation de mon contrat.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Votre Prénom et Nom  
Votre signature