



# BORDEREAU DE RÉTRACTATION

## Informations concernant l'exercice du droit de rétractation

Annexe à l'article R. 221-3 du Code de la consommation

### Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, ou courrier électronique).

Vous pouvez utiliser et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté par :

- email à l'adresse : [clients@wekiwi.fr](mailto:clients@wekiwi.fr),
- par lettre postale à l'adresse : à l'attention de Wekiwi - 49 bis Av. Franklin D. Roosevelt - 75008 PARIS,
- ou par l'intermédiaire de votre Formulaire de Demandes sur votre Espace Client.

Nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, un courriel).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services ou la fourniture de gaz et/ou d'électricité pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

Pour nous signifier votre rétraction, vous pouvez nous faire parvenir ce coupon par email ou lettre postale

## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Annexe à l'article R. 221-3 du Code de la consommation

Si vous souhaitez vous rétracter de votre contrat, veuillez nous renvoyer le présent formulaire complété uniquement par lettre ou email aux adresses suivantes :

À l'attention de Wekiwi - 49 bis Av. Franklin D. Roosevelt - 75008 PARIS — [clients@wekiwi.fr](mailto:clients@wekiwi.fr)

### N° de contrat :

Je/nous(\*) vous notifie/notifions(\*) par la présente ma/notre(\*) rétractation du contrat pour la prestation de services suivantes:  Électricité  Gaz

Commandé le(\*)/reçu le(\*) : .....

Nom du (des) consommateur(s) : .....

Adresse du (des) consommateur(s) : .....

(\*) Rayez la mention inutile.

Date : \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_  
Signature du/des consommateurs :



Wekiwi SAS - RCS Paris 841 081 169