

# FORMULAIRE DE RÉTRACTATION



*Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.  
Si votre rétractation concerne un contrat d'énergie, l'envoi de ce formulaire y met un terme, ce qui pourra entraîner une suspension de l'énergie.*

Si vous souhaitez vous rétracter, veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire dans un délai de 14 jours après la conclusion de votre contrat (cachet de La Poste ou date d'envoi de l'email faisant foi).

**TotalEnergies Service Rétractation**  
**TSA 82000**  
**92778 BOULOGNE BILLANCOURT CEDEX**  
[service.client@mail.totalenergies.fr](mailto:service.client@mail.totalenergies.fr)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur l'offre ci-dessous :

Libellé de l'offre -----

Commandé le<sup>(1)</sup> -----

Nom et prénom du client<sup>(2)</sup> -----

Numéro client -----

Adresse<sup>(3)</sup> -----

-----

(1) Date de conclusion du contrat Titulaire(s) du contrat

(2) Nom du titulaire du contrat

(3) Adresse du lieu de consommation concerné

Date et signature(s) du/des<sup>(\*)</sup> client(s)<sup>(2)</sup>  
(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)