

71 % des Français redoutent l'hiver à cause du chauffage !

La dernière étude de JeChange, menée par Odoxa, met en lumière que l'augmentation du montant des factures d'énergie a des conséquences importantes au sein des foyers français.

Parmi les autres principaux enseignements du sondage :

- 71 % des Français redoutent l'hiver à cause du coût de la facture d'énergie;
- 7 Français sur 10 repoussent au maximum l'allumage du chauffage lorsqu'il fait froid;
- 77 % des sondés essaient de faire baisser le montant de leur facture en chauffant au minimum ou en n'allumant que certaines pièces de leur logement, et 23 % réalisent même des travaux d'isolation;
- 72 % affirment qu'ils limitent leur budget loisirs à cause du poids de leur facture énergétique;
- 91 % d'entre eux considèrent que les taxes sur l'électricité sont trop importantes;
- 89 % des Français interrogés ne comprennent pas à quoi correspondent ces hausses et ils sont tout autant à estimer que ces augmentations sont trop fréquentes.

Sondage Odoxa pour JeChange sur le rapport des Français au chauffage et aux factures d'électricité - Enquête réalisée auprès d'un échantillon de Français interrogés par internet les 9 et 10 octobre 2019. Échantillon de 1 005 Français, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Note à l'attention des rédacteurs : Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante : « Sondage Odoxa pour JeChange » et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

L'analyse de Gaël Duval, Président fondateur de JeChange.



Gaël Duval

« Les hausses répétées de ces derniers mois ont sévèrement impacté le budget des Français. On estime à près de 100 euros en moyenne sur l'année 2019 cette augmentation¹. Quand on sait que les dépenses contraintes ont été multipliées par 2,5 depuis les années 1960 et qu'elles représentent désormais plus de 30 % du budget des Français, on comprend pourquoi ils sont 71 % à repousser le plus possible le moment de rallumer le chauffage. Pourtant, contrairement à ce qu'une majorité d'entre eux pensent (74 %), il existe des solutions pour regagner du pouvoir d'achat, et celle de changer de fournisseur d'énergie en est une. Avec JeChange, nos clients réalisent en moyenne entre 8 % et 16 % d'économies par an, soit jusqu'à 300 euros par an ! »

¹ Base de calcul : les Français dépensent en moyenne 1 400 euros par an en énergie pour l'électricité

Le prix de la facture énergie et ses conséquences sur la vie quotidienne des Français

D'après EDF, le chauffage représente à lui seul 62 % de la consommation électrique des Français et constitue le plus gros poste de dépenses des foyers. 71 % affirment donc redouter l'arrivée de l'hiver et de voir leur facture d'énergie fortement augmenter. Parmi eux, 31 % appréhendent même « beaucoup » les conséquences du froid sur leur budget.

En plus de l'hiver, l'augmentation du prix de l'énergie rend le quotidien des Français plus difficile. 72 % déclarent que l'augmentation du prix de l'électricité a un impact direct sur leur budget loisirs.

Chauffage allumé le plus tard possible, réglé au minimum et dans certaines pièces uniquement, ... Pour 71% des sondés, tous les moyens sont bons pour faire baisser la facture

Ils sont ainsi 71 % à trouver des solutions pour allumer le chauffage le plus tard possible. Dès qu'il commence à faire froid, le premier réflexe des Français est d'attendre : seuls 28 % d'entre eux mettent le chauffage en route dès les premiers jours de froid.

Lorsqu'il n'y a plus d'autre choix que de chauffer son logement, 77 % des Français essaient de faire baisser le montant de leur facture à travers divers stratagèmes :

- 43 % des Français se chauffent au minimum,
- 34 % ne chauffent que certaines pièces,
- 25 % affirment avoir effectué des travaux d'isolation de leur logement,
- 11 % ont changé de fournisseur d'énergie,
- 8 % ne chauffent leur foyer que pendant les heures creuses.

Les hausses de prix de l'électricité ne sont pas comprises par les Français

Les Français n'acceptent et ne comprennent pas les augmentations de prix de l'électricité, quel que soit l'angle sous lequel on les aborde. D'abord, 91 % d'entre eux considèrent que les taxes sur l'électricité sont trop importantes. Ils estiment aussi (89 %) que les hausses de prix sont trop fréquentes, et sont d'ailleurs tout aussi nombreux à affirmer ne pas comprendre à quoi correspondent ces hausses. Au-delà de leur fréquence, les Français n'acceptent pas l'ampleur de l'augmentation à chaque changement de prix. Pour eux, les hausses de prix sont trop importantes à chaque fois (88 %). La moitié d'entre eux est d'ailleurs perdue. Ainsi, ils ne sont que 50 % à savoir exactement de combien leur facture a augmenté depuis le début de l'année.

Plus globalement, le fait que l'électricité soit moins chère en France qu'ailleurs ne justifie pas de telles augmentations pour 73 % des Français.

74 % des Français pensent que changer de fournisseur ne leur permettra pas de faire des économies

Depuis l'ouverture à la concurrence du marché il y a plus de 10 ans, les fournisseurs d'électricité cherchent à séduire de nouveaux clients. L'argument n°1 est le prix mais ce sondage révèle que les Français sont encore loin d'en être convaincus. Les trois-quarts d'entre eux (74 %) pensent en effet que changer de fournisseur d'énergie ne leur permettra pas de faire des économies sur leur facture de chauffage. Parmi les 26 % restants, 6 % ont changé de fournisseur suite aux hausses répétées de cette année, 13 % avaient déjà fait ce changement par le passé et 7 % comptent bien le faire avant la prochaine hausse prévue au 1^{er} janvier 2020.

Lorsque l'on connaît les conséquences de l'hiver et son impact direct sur le budget, il est important de rappeler qu'un service comme JeChange permet de cerner ses besoins énergétiques et de trouver les meilleures offres au meilleur prix. Il est ainsi possible de réaliser jusqu'à plus de 300€ par an. Un gain d'argent non négligeable qui, en plus, ne demande strictement aucun effort ni aucune coupure puisque le changement de fournisseur se fait automatiquement.

À propos de JeChange : JeChange est une scale-up française basée à Agen, Bordeaux et Paris. Né en 2006, JeChange est le premier assistant digital personnel 100 % gratuit dédié à la gestion et à l'optimisation des factures courantes. Les équipes de JeChange ont pour objectif d'accompagner et de libérer les utilisateurs dans leurs démarches administratives. Energie, assurance, télécoms ou banque : JeChange assure une qualité de service transparent pour agir en faveur du pouvoir d'achat des Français. JeChange est également la plateforme indispensable lors des déménagements pour transférer tous les fournisseurs de l'ancien au nouveau logement ! Comme nous pensons qu'ils ont mieux à faire que comparer les offres et perdre du temps avec la paperasse, nous nous occupons de tout à leur place : de la résiliation à la souscription des contrats. Depuis 2017, JeChange se développe en Europe sous la marque KillMyBill. Pour en savoir plus : www.jechange.fr.

Contacts presse :

Mélanie JAPAUD - 06 59 47 29 43 - melanie.japaud@jaycommunication.com

Laurence DELVAL - 06 82 52 98 47 - laurence.delvalrp@gmail.com