



## Liste des Prix et Services applicables aux utilisateurs qui adhèrent à partir d'une adresse située en France

(Version 1.15, date: 06.12.2024)

**Veillez vous reporter à notre site Internet pour plus d'informations sur nos tarifs et prestations.**

Gestion du compte	Prix
<b>Compte N26 (Standard)</b>	<b>Gratuit</b>
<b>N26 Business (Standard)</b> Une remise en argent ( <i>cashback</i> ) de 0,1 % sera créditée sur tous les achats effectués avec la carte Mastercard N26 Business chaque mois.	<b>Gratuit</b>
<b>N26 Smart</b> Votre cotisation sera prélevée automatiquement sur votre compte chaque mois. En plus de tous les avantages du compte standard N26, notre compte N26 Smart comporte une Mastercard N26 World.	<b>4,90 € par mois</b> (cotisation)
<b>N26 Business Smart</b> Votre cotisation sera prélevée automatiquement sur votre compte chaque mois. En plus de tous les avantages du compte N26 Business standard, notre compte N26 Business Smart comporte une Mastercard N26 Business World.	<b>4,90 € par mois</b> (cotisation)
<b>N26 You</b> Votre cotisation sera prélevée automatiquement sur votre compte chaque mois. En plus de tous les avantages du compte standard et d'une carte Mastercard N26 World au design repensé, notre offre N26 You comprend une panoplie d'assurances intéressantes.	<b>9,90 € par mois</b> (cotisation)
<b>N26 Business You</b> Votre cotisation sera prélevée automatiquement sur votre compte chaque mois. En plus de tous les avantages du compte N26 Business Standard, notre produit premium comprend une panoplie d'assurances intéressantes.	<b>9,90 € par mois</b> (cotisation)

## N26 Metal

Votre cotisation sera prélevée automatiquement sur votre compte chaque mois.

Notre compte ultra-premium bénéficie d'une carte Mastercard World Elite, d'un accès aux offres de partenaires exclusifs, d'une assistance à la clientèle dédiée et d'une panoplie d'assurances complète.

**16,90 € par mois**

(cotisation)

## N26 Business Metal

Votre cotisation sera prélevée automatiquement sur votre compte chaque mois.

Une remise en argent (*cashback*) de 0,5 % sera créditée sur tous les achats effectués avec la carte Mastercard N26 Business Metal chaque mois.

Le compte N26 Business Metal est assorti d'une carte Mastercard World Elite, d'un accès aux offres de partenaires exclusifs, d'une assistance à la clientèle dédiée et d'une panoplie d'assurances complète.

**16,90 € par mois**

(cotisation)

Dans le cadre de la souscription aux offres N26 Premium, N26 est susceptible de proposer une remise en fonction des différentes options de paiement disponibles, par exemple pour un paiement annuel ou semestriel, sans pour autant reconnaître une quelconque obligation légale de proposer une telle remise. Le cas échéant, la remise individuelle qui s'appuie sur la période de prépaiement sélectionnée sera indiquée lors de la souscription et demeure à la discrétion de N26.

Frais sur les dépôts en cas de solde excédant 50 000 €<sup>1</sup>

0,5% du montant excédant 50 000 €  
(facturation mensuelle<sup>2</sup>)

## Carte de paiement

**Carte virtuelle** (carte de débit)

**Gratuit**

**Carte physique et frais d'expédition** (carte de débit)

**10,00 € / Gratuit pour les clients  
détenant une offre N26 premium**

**Réception d'une carte Mastercard World supplémentaire** (carte de débit)<sup>3</sup>

**10,00 €**

<sup>1</sup> Les frais sur les dépôts ne s'appliquent qu'aux clients dont l'ouverture du compte est postérieure au 19 octobre 2020.

<sup>2</sup> Les frais sur les dépôts sont calculés chaque mois rétroactivement sur le montant excédant le seuil du solde du compte autorisé et facturés mensuellement.

<sup>3</sup> La possibilité de solliciter la délivrance d'une carte supplémentaire est réservée aux clients N26 premium (N26 Smart, N26 Business Smart, N26 You, N26 Business You, N26 Metal et N26 Business Metal). La carte supplémentaire est une carte Mastercard "You". Il n'est pas possible de solliciter la délivrance d'une carte Metal additionnelle ou d'une troisième carte Mastercard N26.

## Paielements

**Paielements dans toutes les devises partout dans le monde avec Mastercard**

**Gratuit**

Conversion au taux de change réel sans commission de change

## Retraits / Dépôts

### Retraits en euros aux DAB/GAB avec Mastercard<sup>4</sup>

- |  |  |
|--|--|
| - <b>N26 Standard et N26 Business Standard</b> | <b>2 retraits DAB/GAB gratuits</b> par mois civil, 2,00 € par retrait supplémentaire |
| - <b>N26 Smart et N26 Business Smart</b>       | <b>3 retraits DAB/GAB gratuits</b> par mois civil, 2,00 € par retrait supplémentaire |
| - <b>N26 You et N26 Business You</b>           | <b>5 retraits DAB/GAB gratuits</b> par mois civil, 2,00 € par retrait supplémentaire |
| - <b>N26 Metal et N26 Business Metal</b>       | <b>8 retraits DAB/GAB gratuits</b> par mois civil, 2,00 € par retrait supplémentaire |

### Retraits dans d'autres devises aux DAB/GAB avec Mastercard

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| - <b>N26 Standard, N26 Business Standard, N26 Smart, N26 Business Smart</b> | <b>1,7 % des montants retirés</b> |
| - <b>N26 You, N26 Business You, N26 Metal et N26 Business Metal</b>         | <b>Gratuit</b>                    |

### **Alimentation Instantanée du compte avec Stripe**

Dépôts minimum et maximum, plafond maximum par mois disponibles directement depuis l'App, l'Espace client en ligne, notre site Internet ou le Support Center.

Si vous utilisez la fonction d'alimentation instantanée du compte pour régler votre cotisation N26 Premium, le montant de la cotisation ne sera pas comptabilisé dans votre limite mensuelle.

Les frais seront débités directement sur votre compte N26

**3% du montant déposé**

<sup>4</sup> Certains opérateurs de DAB/GAB peuvent vous facturer des frais directs qui sont indépendants de nos frais. Le montant des frais sera affiché avant le retrait au guichet automatique et prélevé par l'opérateur. Le compte N26 de base est exclu.

## Virements et prélèvements

**Virements reçus en EUR des pays de l'EEE et de Suisse**

**Gratuit**

**Virements en EUR à destination des pays de l'EEE et de la Suisse**

**Gratuit**

**Rejet justifié d'un prélèvement en raison de fonds insuffisants**

**3,00 € par rejet**

### Frais pour transaction entrante<sup>5</sup>

Virements reçus sur le réseau SWIFT (MT103). Les frais seront facturés séparément du montant de la transaction.

**12,50€ + 0,1 % du montant de la transaction**

Le montant maximum des frais est de 100€. Les transactions inférieures à 150€ sont gratuites.

### Frais pour les virements SEPA instantanés

L'émission de virements SEPA instantanés est soumise à des frais. Les frais seront déduits après l'exécution et séparément du montant de la transaction. Plafonds : Max. 10 000 EUR par transaction et par tranche de 24h.

**€0.99 par transaction pour les clients N26 Standard\***

\*jusqu'au 08.01.2025, gratuit au delà de cette date

## Taux d'intérêt

### Découvert toléré

Le taux des intérêts débiteurs en cas de découvert est variable et s'élève à 8,9 points au-dessus du taux d'intérêt applicable pour chaque opération principale de refinancement de la Banque centrale européenne. Les intérêts sont facturés trimestriellement et débités sur votre compte N26.

**Intérêts débiteurs 8,9 % annuel**

## Autres frais

### Commande d'une carte (Mastercard) de remplacement

**10,00 €**

N26 Standard, N26 Smart, N26 You, N26 Business Standard, N26 Business Smart, N26 Business You

Des frais seront facturés pour le remplacement des Cartes perdues, volées ou détournées, ou en cas d'autre utilisation non autorisée de la Carte. La clause ci-dessus ne s'applique pas lorsque les circonstances qui ont conduit au remplacement de la Carte sont imputables à la banque ou lorsque la Banque est responsable de ces circonstances. Dans d'autres cas, les frais ne seront facturés que si la délivrance d'une nouvelle carte résulte de circonstances dont vous assumez la responsabilité et pour lesquelles nous ne sommes pas légalement tenus de fournir une carte de

<sup>5</sup> Applicable uniquement aux clients N26 Business et aux nouveaux clients N26 depuis le 28.06.2021. Non applicable aux clients N26 Metal.



remplacement. Les frais seront débités sur votre compte N26 immédiatement.

---

<b>Commande d'une Carte N26 Metal (Mastercard) de remplacement</b>	<b>45,00 €</b>
--	----------------

Le tarif réduit sera facturé pour le remplacement de cartes qui auront été perdues, volées ou détournées, ou en cas de toute autre utilisation non autorisée de la carte. La clause ci-dessus ne s'applique pas lorsque les circonstances qui ont conduit au remplacement de la Carte sont imputables à la banque ou lorsque la Banque est responsable de ces circonstances. Dans les autres cas, les frais ne seront facturés que si la délivrance d'une nouvelle carte résulte de circonstances dont vous assumez la responsabilité et pour lesquelles nous ne sommes pas légalement tenus de fournir une carte de remplacement. Les frais seront débités sur votre compte N26 immédiatement.

---

<b>Livraison express d'une carte (Mastercard) de remplacement (carte incluse)</b>	<b>30,00 €</b>
---	----------------

Livraison express : environ 1 à 3 jours ouvrables

---

<b>Livraison express d'une carte N26 Metal (Mastercard) de remplacement (carte incluse)</b>	<b>65,00 €</b>
---	----------------

Livraison express : environ 1 à 3 jours ouvrables

---

<b>Livraison express d'autres cartes de paiement (Mastercard) (par exemple la carte initiale) (carte incluse)</b>	<b>25,00 €</b>
---	----------------

Livraison express : environ 1 à 3 jours ouvrables

---

<b>Demande de recherches</b> Ce tarif ne sera appliqué que si l'enquête sur les circonstances a été initiée par le client.	<b>15,00 €</b> plus les frais éventuels de l'agence de crédit fournissant les informations demandées
---	--

---

<b>Renseignements bancaires</b>	<b>25,00 €</b>
---------------------------------	----------------

---

<b>Assistance à la mobilité bancaire</b> N26 fournit sur demande des formulaires utiles au prestataire de services de paiement pour en savoir plus sur l'ancien compte et le clôturer.	<b>Gratuit</b>
---	----------------

---

## Informations générales concernant la banque

### Nom et adresse de la banque

N26 Bank AG



Voltairestr. 8  
10179 Berlin  
Allemagne

Téléphone:: +49 (0) 30 364 286 880  
Contact: <https://support.n26.com/contact>  
Internet: <https://n26.com>

## Autorité de surveillance compétente

**Autorité fédérale allemande de surveillance bancaire:** Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Strasse 108, 53117 Bonn, Allemagne

## Inscription au registre du commerce

**N26 Bank AG**  
Amtsgericht Charlottenburg, HRB 247466 B

## Langue contractuelle

La langue de référence pour les relations entre la banque et ses clients est le français.

## Jours ouvrables de la banque

Les jours ouvrables sont ceux auxquels les établissements financiers chargés du trafic des paiements sont ouverts et exercent leurs activités. La banque exerce tous les jours ouvrables les activités nécessaires au déroulement du trafic des paiements, à l'exception du:

- samedi
- de la veille de Noël (24 décembre) et
- de la Saint-Sylvestre (31 décembre) et
- des jours ouvrables auxquels la filiale de la banque qui gère le compte a fermé pour des raisons locales (par ex. carnaval, réunion du personnel et al) et l'a annoncé à temps.

La banque exécute les opérations SEPA tous les jours ouvrables à l'exception de:

- Jour de l'An (1 janvier)
- Vendredi Saint
- Lundi de Pâques
- Fête du Travail (1 mai)
- Noël (25 décembre)
- Saint Étienne (26 décembre)
- Saint-Sylvestre (31 décembre)

### Remarque:

La carte de paiement est utilisable en tout temps par les clients. Les jours fériés n'ont un effet que sur le traitement des opérations par la banque.

## Délais de remise des ordres de paiement

### Ordres transmis verbalement

avant 20h les jours d'ouverture de la banque

### Ordres écrits

avant 20h les jours d'ouverture de la banque

#### Remarque:

Les ordres donnés un jour ouvrable hors des horaires indiqués ci-dessus seront considérés comme ayant été soumis le jour ouvrable suivant et seront exécutés comme tels.

## Délais d'exécution

### Virements

La banque est tenue de faire en sorte que les montants virés à l'établissement financier du bénéficiaire lui parviennent au plus tard dans les délais suivants:

#### ordre de paiement verbal

un jour ouvrable au maximum

#### ordre de paiement écrit

deux jours ouvrables au maximum

### Conditions à réunir pour les paiements SEPA:

- L'expéditeur a indiqué son IBAN (« International Bank Account Number » = numéro de compte international) et celui de son destinataire.
- L'établissement de crédit du destinataire est partie prenante dans le processus de virement SEPA

### Prélèvement SEPA de base

Le délai d'exécution indiqué présuppose que l'établissement de crédit du bénéficiaire participe également à la procédure d'envoi par SEPA. Pour un complément d'information, s'adresser à la banque.

### Carte MasterCard

La banque est tenue de s'assurer que le montant payé par carte parvienne à l'établissement financier du destinataire au plus tard dans les délais suivants:

#### Paielements par carte dans l'Espace économique européen (EEE)

un jour ouvrable au maximum

#### Paielements effectués par carte à l'intérieur de l'EEE dans d'autres monnaies de l'EEE que l'Euro

un jour ouvrable au maximum

#### Paielements par carte en dehors de l'EEE

le paiement par carte est exécuté au plus vite.

## Carte Maestro

La banque est tenue de s'assurer que le montant payé par carte parvienne à l'établissement financier du destinataire au plus tard dans les délais suivants:

### **Paielements par carte dans l'Espace économique européen (EEE)**

un jour ouvrable au maximum

### **Paielements effectués par carte à l'intérieur de l'EEE dans d'autres monnaies de l'EEE que l'Euro**

un jour ouvrable au maximum

### **Paielements par carte en dehors de l'EEE**

le paiement par carte est exécuté au plus vite.

### **Remarque:**

Ces États membres de l'UE font actuellement partie de l'Espace économique européen: Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne, (y.c. les Îles Canaries) Estonie, Finlande, France (y compris la Guyane française, la Guadeloupe, la Martinique, Mayotte et La Réunion), Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal (y.c. les Açores et Madère), Roumanie Suède, République tchèque, Slovaquie, Royaume-Uni et Irlande du Nord (y.c. Gibraltar), ainsi que Chypre, l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège.

## **Taux de conversion des devises étrangères appliqués aux opérations menées par des clients privés**

Les Conditions générales de vente de la Mastercard N26 définissent les taux de conversion des devises étrangères applicables lorsqu'une carte est utilisée à l'étranger.

## **Garantie légale des dépôts**

N26 Bank AG est membre de l'institution de compensation des banques allemandes (Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH). Ce système de garantie des dépôts protège les intérêts des investisseurs. En cas d'insolvabilité de N26 Bank AG, vous serez assurés de voir vos dépôts remboursés jusqu'à une hauteur de 100 000 euros.