



Liste des Prix et Services applicables aux utilisateurs qui adhèrent à partir d'une adresse située en France

(Version 1.15, date: 06.12.2024)

Veuillez vous reporter à notre site Internet pour plus d'informations sur nos tarifs et prestations.

Gestion du compte	Prix
Compte N26 (Standard)	Gratuit
N26 Business (Standard) Une remise en argent (<i>cashback</i>) de 0,1 % sera créditez sur tous les achats effectués avec la carte Mastercard N26 Business chaque mois.	Gratuit
N26 Smart Votre cotisation sera prélevée automatiquement sur votre compte chaque mois. En plus de tous les avantages du compte standard N26, notre compte N26 Smart comporte une Mastercard N26 World.	4,90 € par mois (cotisation)
N26 Business Smart Votre cotisation sera prélevée automatiquement sur votre compte chaque mois. En plus de tous les avantages du compte N26 Business standard, notre compte N26 Business Smart comporte une Mastercard N26 Business World.	4,90 € par mois (cotisation)
N26 You Votre cotisation sera prélevée automatiquement sur votre compte chaque mois. En plus de tous les avantages du compte standard et d'une carte Mastercard N26 World au design repensé, notre offre N26 You comprend une panoplie d'assurances intéressantes.	9,90 € par mois (cotisation)
N26 Business You Votre cotisation sera prélevée automatiquement sur votre compte chaque mois. En plus de tous les avantages du compte N26 Business Standard, notre produit premium comprend une panoplie d'assurances intéressantes.	9,90 € par mois (cotisation)

N26

N26 Metal

Votre cotisation sera prélevée automatiquement sur votre compte chaque mois.

Notre compte ultra-premium bénéficie d'une carte Mastercard World Elite, d'un accès aux offres de partenaires exclusifs, d'une assistance à la clientèle dédiée et d'une panoplie d'assurances complète.

16,90 € par mois

(cotisation)

N26 Business Metal

Votre cotisation sera prélevée automatiquement sur votre compte chaque mois.

Une remise en argent (*cashback*) de 0,5 % sera créditez sur tous les achats effectués avec la carte Mastercard N26 Business Metal chaque mois.

Le compte N26 Business Metal est assorti d'une carte Mastercard World Elite, d'un accès aux offres de partenaires exclusifs, d'une assistance à la clientèle dédiée et d'une panoplie d'assurances complète.

16,90 € par mois

(cotisation)

Dans le cadre de la souscription aux offres N26 Premium, N26 est susceptible de proposer une remise en fonction des différentes options de paiement disponibles, par exemple pour un paiement annuel ou semestriel, sans pour autant reconnaître une quelconque obligation légale de proposer une telle remise. Le cas échéant, la remise individuelle qui s'appuie sur la période de prépaiement sélectionnée sera indiquée lors de la souscription et demeure à la discrétion de N26.

Frais sur les dépôts en cas de solde excédant 50 000 €¹

0,5% du montant excédant 50 000 €
(facturation mensuelle²)

Carte de paiement

Carte virtuelle (carte de débit)

Gratuit

Carte physique et frais d'expédition (carte de débit)

10,00 € / Gratuit pour les clients détenant une offre N26 premium

Réception d'une carte Mastercard World supplémentaire (carte de débit)³

10,00 €

¹ Les frais sur les dépôts ne s'appliquent qu'aux clients dont l'ouverture du compte est postérieure au 19 octobre 2020.

² Les frais sur les dépôts sont calculés chaque mois rétroactivement sur le montant excédant le seuil du solde du compte autorisé et facturés mensuellement.

³ La possibilité de solliciter la délivrance d'une carte supplémentaire est réservée aux clients N26 premium (N26 Smart, N26 Business Smart, N26 You, N26 Business You, N26 Metal et N26 Business Metal). La carte supplémentaire est une carte Mastercard "You". Il n'est pas possible de solliciter la délivrance d'une carte Metal additionnelle ou d'une troisième carte Mastercard N26.

N26

Paiements

Paiements dans toutes les devises partout dans le monde avec Mastercard

Gratuit

Conversion au taux de change réel sans commission de change

Retraits / Dépôts

Retraits en euros aux DAB/GAB avec Mastercard⁴

- **N26 Standard et N26 Business Standard**

2 retraits DAB/GAB gratuits par mois civil, 2,00 € par retrait supplémentaire

- **N26 Smart et N26 Business Smart**

3 retraits DAB/GAB gratuits par mois civil, 2,00 € par retrait supplémentaire

- **N26 You et N26 Business You**

5 retraits DAB/GAB gratuits par mois civil, 2,00 € par retrait supplémentaire

- **N26 Metal et N26 Business Metal**

8 retraits DAB/GAB gratuits par mois civil, 2,00 € par retrait supplémentaire

Retraits dans d'autres devises aux DAB/GAB avec Mastercard

- **N26 Standard, N26 Business Standard, N26 Smart, N26 Business Smart**

1,7 % des montants retirés

- **N26 You, N26 Business You, N26 Metal et N26 Business Metal**

Gratuit

Alimentation Instantanée du compte avec Stripe

Dépôts minimum et maximum, plafond maximum par mois disponibles directement depuis l'App, l'Espace client en ligne, notre site Internet ou le Support Center.

Si vous utilisez la fonction d'alimentation instantanée du compte pour régler votre cotisation N26 Premium, le montant de la cotisation ne sera pas comptabilisé dans votre limite mensuelle.

Les frais seront débités directement sur votre compte N26

3% du montant déposé

⁴ Certains opérateurs de DAB/GAB peuvent vous facturer des frais directs qui sont indépendants de nos frais. Le montant des frais sera affiché avant le retrait au guichet automatique et prélevé par l'opérateur. Le compte N26 de base est exclu.

N26

Virements et prélèvements

Virements reçus en EUR des pays de l'EEE et de Suisse	Gratuit
Virements en EUR à destination des pays de l'EEE et de la Suisse	Gratuit
Rejet justifié d'un prélèvement en raison de fonds insuffisants	3,00 € par rejet
Frais pour transaction entrante⁵ Virements reçus sur le réseau SWIFT (MT103). Les frais seront facturés séparément du montant de la transaction.	12,50€ + 0,1 % du montant de la transaction Le montant maximum des frais est de 100€. Les transactions inférieures à 150€ sont gratuites.
Frais pour les virements SEPA instantanés L'émission de virements SEPA instantanés est soumise à des frais. Les frais seront déduits après l'exécution et séparément du montant de la transaction. Plafonds : Max. 10 000 EUR par transaction et par tranche de 24h.	€0.99 par transaction pour les clients N26 Standard* *jusqu'au 08.01.2025, gratuit au delà de cette date

Taux d'intérêt

Découvert toléré

Le taux des intérêts débiteurs en cas de découvert est variable et s'élève à 8,9 points au-dessus du taux d'intérêt applicable pour chaque opération principale de refinancement de la Banque centrale européenne. Les intérêts sont facturés trimestriellement et débités sur votre compte N26.

Intérêts débiteurs 8,9 % annuel

Autres frais

Commande d'une carte (Mastercard) de remplacement N26 Standard, N26 Smart, N26 You, N26 Business Standard, N26 Business Smart, N26 Business You Des frais seront facturés pour le remplacement des Cartes perdues, volées ou détournées, ou en cas d'autre utilisation non autorisée de la Carte. La clause ci-dessus ne s'applique pas lorsque les circonstances qui ont conduit au remplacement de la Carte sont imputables à la banque ou lorsque la Banque est responsable de ces circonstances. Dans d'autres cas, les frais ne seront facturés que si la délivrance d'une nouvelle carte résulte de circonstances dont vous assumez la responsabilité et pour lesquelles nous ne sommes pas légalement tenus de fournir une carte de	10,00 €
---	----------------

⁵ Applicable uniquement aux clients N26 Business et aux nouveaux clients N26 depuis le 28.06.2021. Non applicable aux clients N26 Metal.

N26

remplacement. Les frais seront débités sur votre compte N26 immédiatement.

Commande d'une Carte N26 Metal (Mastercard) de remplacement	45,00 €
--	----------------

Le tarif réduit sera facturé pour le remplacement de cartes qui auront été perdues, volées ou détournées, ou en cas de toute autre utilisation non autorisée de la carte. La clause ci-dessus ne s'applique pas lorsque les circonstances qui ont conduit au remplacement de la Carte sont imputables à la banque ou lorsque la Banque est responsable de ces circonstances. Dans les autres cas, les frais ne seront facturés que si la délivrance d'une nouvelle carte résulte de circonstances dont vous assumez la responsabilité et pour lesquelles nous ne sommes pas légalement tenus de fournir une carte de remplacement. Les frais seront débités sur votre compte N26 immédiatement.

Livraison express d'une carte (Mastercard) de remplacement (carte incluse)	30,00 €
---	----------------

Livraison express : environ 1 à 3 jours ouvrables

Livraison express d'une carte N26 Metal (Mastercard) de remplacement (carte incluse)	65,00 €
---	----------------

Livraison express : environ 1 à 3 jours ouvrables

Livraison express d'autres cartes de paiement (Mastercard) (par exemple la carte initiale) (carte incluse)	25,00 €
---	----------------

Livraison express : environ 1 à 3 jours ouvrables

Demande de recherches	15,00 € plus les frais éventuels de l'agence de crédit fournissant les informations demandées
------------------------------	--

Renseignements bancaires	25,00 €
---------------------------------	----------------

Assistance à la mobilité bancaire	Gratuit
--	----------------

N26 fournit sur demande des formulaires utiles au prestataire de services de paiement pour en savoir plus sur l'ancien compte et le clôturer.

Informations générales concernant la banque

Nom et adresse de la banque

N26 Bank AG

N26

Voltairestr. 8
10179 Berlin
Allemagne

Téléphone: +49 (0) 30 364 286 880
Contact: <https://support.n26.com/contact>
Internet: <https://n26.com>

Autorité de surveillance compétente

Autorité fédérale allemande de surveillance bancaire: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Strasse 108, 53117 Bonn, Allemagne

Inscription au registre du commerce

N26 Bank AG
Amtsgericht Charlottenburg, HRB 247466 B

Langue contractuelle

La langue de référence pour les relations entre la banque et ses clients est le français.

Jours ouvrables de la banque

Les jours ouvrables sont ceux auxquels les établissements financiers chargés du trafic des paiements sont ouverts et exercent leurs activités. La banque exerce tous les jours ouvrables les activités nécessaires au déroulement du trafic des paiements, à l'exception du:

- samedi
- de la veille de Noël (24 décembre) et
- de la Saint-Sylvestre (31 décembre) et
- des jours ouvrables auxquels la filiale de la banque qui gère le compte a fermé pour des raisons locales (par ex. carnaval, réunion du personnel et al) et l'a annoncé à temps.

La banque exécute les opérations SEPA tous les jours ouvrables à l'exception de:

- Jour de l'An (1 janvier)
- Vendredi Saint
- Lundi de Pâques
- Fête du Travail (1 mai)
- Noël (25 décembre)
- Saint Étienne (26 décembre)
- Saint-Sylvestre (31 décembre)

Remarque:

La carte de paiement est utilisable en tout temps par les clients. Les jours fériés n'ont un effet que sur le traitement des opérations par la banque.

N26

Délais de remise des ordres de paiement

Ordres transmis verbalement

avant 20h les jours d'ouverture de la banque

Ordres écrits

avant 20h les jours d'ouverture de la banque

Remarque:

Les ordres donnés un jour ouvrable hors des horaires indiqués ci-dessus seront considérés comme ayant été soumis le jour ouvrable suivant et seront exécutés comme tels.

Délais d'exécution

Virements

La banque est tenue de faire en sorte que les montants virés à l'établissement financier du bénéficiaire lui parviennent au plus tard dans les délais suivants:

ordre de paiement verbal

un jour ouvrable au maximum

ordre de paiement écrit

deux jours ouvrables au maximum

Conditions à réunir pour les paiements SEPA:

- L'expéditeur a indiqué son IBAN (« International Bank Account Number » = numéro de compte international) et celui de son destinataire.
- L'établissement de crédit du destinataire est partie prenante dans le processus de virement SEPA

Prélèvement SEPA de base

Le délai d'exécution indiqué presuppose que l'établissement de crédit du bénéficiaire participe également à la procédure d'envoi par SEPA. Pour un complément d'information, s'adresser à la banque.

Carte MasterCard

La banque est tenue de s'assurer que le montant payé par carte parvienne à l'établissement financier du destinataire au plus tard dans les délais suivants:

Paiements par carte dans l'Espace économique européen (EEE)

un jour ouvrable au maximum

Paiements effectués par carte à l'intérieur de l'EEE dans d'autres monnaies de l'EEE que l'Euro

un jour ouvrable au maximum

Paiements par carte en dehors de l'EEE

le paiement par carte est exécuté au plus vite.

N26

Carte Maestro

La banque est tenue de s'assurer que le montant payé par carte parvienne à l'établissement financier du destinataire au plus tard dans les délais suivants:

Paiements par carte dans l'Espace économique européen (EEE)
un jour ouvrable au maximum

Paiements effectués par carte à l'intérieur de l'EEE dans d'autres monnaies de l'EEE que l'Euro
un jour ouvrable au maximum

Paiements par carte en dehors de l'EEE
le paiement par carte est exécuté au plus vite.

Remarque:

Ces États membres de l'UE font actuellement partie de l'Espace économique européen: Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne, (y.c. les îles Canaries) Estonie, Finlande, France (y compris la Guyane française, la Guadeloupe, la Martinique, Mayotte et La Réunion), Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal (y.c. les Açores et Madère), Roumanie Suède, République tchèque, Slovaquie, Royaume-Uni et Irlande du Nord (y.c. Gibraltar), ainsi que Chypre, l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège.

Taux de conversion des devises étrangères appliqués aux opérations menées par des clients privés

Les Conditions générales de vente de la Mastercard N26 définissent les taux de conversion des devises étrangères applicables lorsqu'une carte est utilisée à l'étranger.

Garantie légale des dépôts

N26 Bank AG est membre de l'institution de compensation des banques allemandes (Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH). Ce système de garantie des dépôts protège les intérêts des investisseurs. En cas d'insolvabilité de N26 Bank AG, vous serez assurés de voir vos dépôts remboursés jusqu'à une hauteur de 100 000 euros.