

**Vos prénom et nom**

**Votre adresse**

**Code postal – Ville**

**Nom de votre banque**

Adresse

Code postal – Ville

À ....., le ...

**Objet : réclamation pour opérations frauduleuses**

Madame, Monsieur,

J'ai constaté des débits frauduleux sur mon compte bancaire dont je ne suis pas l'auteur.

Mon compte numéro [numéro de compte] laisse apparaître des opérations de paiement non autorisées pour un montant total de [X] €, selon le détail suivant :

Opération d'un montant de [X] €, en date du [date] , portant la référence [référence renseignée sur votre relevé de compte bancaire].

Opération d'un montant de [X] €, en date du [date], portant la référence [référence renseignée sur votre relevé de compte bancaire].

Conformément à l'article L133-19 du Code monétaire et financier, la responsabilité du titulaire d'une carte de paiement n'est pas engagée si le paiement contesté a été effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de la carte.

Je vous demande donc de me créditer le montant total des débits ayant été effectués sur mon compte, qui s'élèvent donc à ... €.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Signature